

# ISTRUZIONI E REGOLE PER INSERIMENTO CAMPAGNE DI RICHIAMO IN SAP

# INSERIMENTO CAMPAGNE DI RICHIAMO

Quando il claim è in stato «bozza controllata» verificare se ci sono campagne di richiamo attive sul veicolo.

Premere quindi l'azione **A095 «individuare richiami in fabbrica per oggetto»**.

Business Document Navigator Flusso documenti Servizi per oggetto Altro

Tipo di richiesta Z001  
CLAIM Officina Esterna  
Richiesta 7152

Richiesta 7152 da 25.10.2023

Data Inizio Fermo: 25.10.2023

Telaio Veicolo: 23628

Officina Resp.: 1968

Tipo Guasto: VEDI ELEN

Ordine di Lavoro:

Ins. codice azione:

Azione	Descrizione del codice azione
A095	Individuare richiami in fabbrica per oggetto
Z096	Utilizzare richiamo in fabbrica
ZA01	Avanza CLAIM

# INSERIMENTO CAMPAGNE DI RICHIAMO

Una volta selezionata l'azione **A095 «individuare richiami in fabbrica per oggetto»**, il sistema restituisce il nome della campagna che coinvolge il veicolo.

Nell'esempio, risulta attiva la campagna SFA0004F10 «**CAMPAGNA SPORTELLO DSL**».

Premere dunque sul nome della campagna.

The screenshot shows a software interface for managing requests. At the top, there is a header with a logo, the text 'EQUI 30678', and navigation icons. Below the header, there is a search bar and a menu with 'Servizi per oggetto' and 'Altro'. The main area is divided into two sections. The left section shows details for a request: 'Tipo di richiesta Z001 CLAIM Officina Esterna Richiesta 7153'. The right section is a table with columns: 'Azione di Richiamo', 'Codice Richia...', 'Tp.ric...', 'Iniz.Rich.', 'Fine Rich.', 'ValP', 'Util', 'Richiesta', 'Tp. ri...', 'Data cr.', and 'Aut.creazione'. The table contains one row with the following data: 'CAMPAGNA SPORTELLO DSL', 'SFA0004F10', 'SFA', '13.05.2022', '31.12.2024', '✓', '✓', and empty cells for the remaining columns. Below the table, there is a sidebar with a search icon and a list of items. The list has columns: 'Richie...', 'T.', 'Dat...', and 'N. est.'. The list contains three items: 'Richiesta 00 7153' with date 'Z0 26.10.2', 'dal richie', and 'Version'.

# INSERIMENTO CAMPAGNE DI RICHIAMO

Il sistema ritornerà alla schermata del claim: in automatico si sarà aggiunta - tra le posizioni - una riga bianca ancora da compilare.

A questo punto, andare nuovamente sulle azioni e selezionare la funzione **Z096 Utilizzare richiamo in fabbrica.**

Tipo di richiesta Z001  
CLAIM Officina Esterna  
Richiesta 7153

Richiesta 7153 da 26.10.2023

Data Inizio Fermo: 26.10.2023    Stato Veicolo: ALTA-BUS FERMO    Claim status: Z003    Bozza Controllata

Telaio Veicolo: 30678

Officina Resp.: 1968    EURO DIESEL SERVICE SRL/ JESI

Azioni

Tipo Guasto:

Ordine di Lavoro:    Data Iniz. Interv.: 26.10.2023    Ora Iniz.: 11:29:10

CLAIM Collegato:    Data fine Interv.: 26.10.2023    Ora fine: 11:29:18

Numero fattura:    Data Eser.: 26.10.2023    Ora Eser.: 11:29:23

Importo 2° livello 0,00

TESTATA    **POSIZIONI**    Dettaglio posizione    Inserire KM    Altri dati versione

Riepilogo posizioni

Posizione	Tst.est.	Tp. pos.	Importo 2° livello	Cd. danno	Definizione codice danno	Mod.Guasto	Desc. modo di Guasto	Attrit
			0,00					

# INSERIMENTO CAMPAGNE DI RICHIAMO

Le righe posizione si compileranno automaticamente con le voci previste per la campagna, sia i ricambi sia la manodopera. Anche il campo note si popolerà con il nome della campagna.

Dovete solo inserire l'**ATTRIBUZIONE** corretta che sarà **CAMPAGNA**.

Il claim è terminato.

Tipo di richiesta Z001  
CLAIM Officina Esterna  
Richiesta 7153

Richiesta 7153 da 26.10.2023

Data Inizio Fermo: 26.10.2023 Stato Veicolo: ALTA-BUS FERMO Claim status: Z003 Bozza Controllata

Telaio Veicolo: 30678 Azioni

Officina Resp.: 1968 EURO DIESEL SERVICE SRL/ JESI

Tipo Guasto: CAMPAGNA SPORTELLLO DSL

Ordine di Lavoro: Data Iniz. Interv.: 26.10.2023 Ora Iniz.: 11:29:10

CLAIM Collegato: Data fine Interv.: 26.10.2023 Ora fine: 11:29:18

Numero fattura: Data Eser.: 26.10.2023 Ora Eserc.: 11:29:23

Importo 2° livello 0,00

TESTATA POSIZIONI Dettaglio posizione Inserire KM Altri dati versione

Riepilogo posizioni

Posizione	Tst.est.	Tp. pos.	I...	Cd. danno	Definizione codice danno	Mod....	Desc. modo di Guasto	Attribuzione	Chiave	Def. chiave	Materiale	Quantità	Unità misura
2		CGAR	0...	0004F01-1	Campagna 0004F01	AA	AGGIORNAMENTO		1/119...	RONDELLA CONICA ...	1/11977/79	5	PZ
3		CGAR	0...	0004F01-1	Campagna 0004F01	AA	AGGIORNAMENTO		D0494...	VITE TCBEI M 6X25 I...	D049434	5	PZ
4		CGAR	0...	0004F01-1	Campagna 0004F01	AA	AGGIORNAMENTO		D3062...	RACC.I D. 8 M/M ...	D306242	5	PZ